GROW UP MANUAL DE USO DE LA PLATAFORMA DE SERVICIOS





¿Qué vas a encontrar en este manual?

Se trata de una guía para colaboradores / distribuidores en la que se detallan los pasos a seguir para la plataforma de Grow Up para la gestión de sus productos y servicios.

Bienvenid@ a Grow Up

NUESTRA PLATAFORMA

A continuación, te presentamos nuestra plataforma de gestión de servicios.

¿Qué puedes hacer en esta plataforma?

- Contratar nuestros servicios.
- Consultar todos los servicios contratados y descargar certificados.
- Acceso a recursos y herramientas.
- Filtrar entre los registros para extraer resultados.
- La plataforma tiene un acceso exclusivo para cada cliente.
 En su sesión aparecerá única y exclusivamente la información relativa a su actividad como colaborador / distribuidor.



¿CÓMO ACCEDER A LA PLATAFORMA?

Opción 1

- 1.- Accede a www.clientesgrowup.es
- 2.- Haz clic en ACCESO USUARIOS
- 3.- Introduce tu usuario (email) y contraseña

Opción 2

- 1.- Accede a www.growupservices.es
- 2.- Haz clic en ACCESO COMPRAVENTAS
- 3.- Haz clic en ACCESO USUARIOS
- 4.- Introduce tu usuario (email) y contraseña



Y ADEMÁS... TUTORIALES Y ACCESO A NOTICIAS DEL SECTOR.

¿QUÉ ENCONTRARÁS EN LA PLATAFORMA? I

Primero, la intranet de contratación de servicios.



¿QUÉ ENCONTRARÁS EN LA PLATAFORMA? II

Segundo, tu área personal.

Aquí podrás consultar todos los servicios dados de alta. Para acceder, haz clic en el menú SITIO WEB y elige la opción PARTNERS.



MENÚ VERTICAL IZQUIERDA

En este menú aparecerán todos los servicios que tienes incluidos como colaborador.

Dentro de cada uno, aparecerán todos los registros contratados para cada servicio. Podrás acceder al detalle haciendo click sobre cada uno de ellos.

Dentro del detalle podrás consultar la información y descargar los archivos adjuntos situados en el botón superior ADJUNTOS.

4.- Elige la que desees y haz clic en APLICAR.



DIRECTORIO DOCUMENTACIÓN

Este apartado no es un servicio como tal, es un directorio personal para cada colaborador donde encontrarás documentos que podrás descargar y que podrán ser de valor para tu actividad:

- 1.- ADM_ Documentación administrativa (contratos, documentos de pago, etc)
- 2.- MAN Manuales de uso de la plataforma o de los distintos servicios.
- 3.- DOS_ Dossieres comerciales sobre los distintos servicios de Grow Up.
- 4.- CON_ Condicionados sobre los servicios de Grow Up-
- 5.- OTR_ Otro tipo de documentación.

5



SEGUROS DE FLOTA V.O. FREE



+ SEGUROS DE FLOTA

Gestiona tus Seguros de Flota.

- > ALTA SEGURO FLOTA V.O. FREE
- > BAJA SEGURO FLOTA V.O. FREE
- > ACCEDER AL ÁREA PERSONAL



Tras hacer clic en REGISTRAR ALTA SEGURO FLOTA, pasados unos 5 segundos aparecerá este mensaje en la parte central de la pantalla confirmando el registro de la solicitud de alta.

Acepta el mensaje para que se cierre la ventana.

ASPECTOS A TENER EN CUENTA

-La fecha de entrada en vigor debe ser igual o superior a la actual.

-Por defecto aparecerá el mensaje de 'Introduzca una matrícula válida y que no esté ya dada de alta', hasta que introduzcas la matrícula. -Introduce una matrícula válida.

-Introduce una matrícula que no esté en SOLICITUD DE ALTA o de ALTA en el sistema. -Cuando se complete el formulario, de forma

automática el cuadro de REGISTRO OK, se autocompletará de forma automática.

SINIESTROS

Los siniestros deberán comunicarse en siniestrosflota@growupservices.es en un plazo máximo de 5 días. Deberás comunicar:

- Razón social
- Matrícula vehículo siniestrado. - Identificador Alta Seguro Flota.
- Fecha del siniestro.
- Descripción del siniestro.

-Indicar si en el siniestro se ha visto implicado un tercero.

Seguro de Flota Free

REQUISITOS Si no cumples los requisitos, el sistema no te permitirá dar altas.

-Conductores nominados con Seguro de Vida / Accidentes contratado. -Ingreso 300 € fianza.

-Pago centralizado (si no se tiene se podrán solicitar por correo electrónico según condiciones y tiempo de contratación).

OPCIONES

- Alta Seguro Flota Free

Seguro Elota Compraventa		
Colaborador		
Requisitos	PHUEBAS VO	
Contratación Seguro		
El seguro obligatorio contiene las siguientes características: * Cobertura a terceros sin Asistencia		
* Garantías: Responsabilidad Civil Obligatoria; Responsabilidad Civil V	oluntaria; Protección Jurídica (Defensa y reclamación)	
Fara la contratación del Seguro de Fiota será necesario aportar la lia Fecha en la que quieres que entre en vigor el alta del seguro	03/03/2023	
Datos del vehículo		
Marca		
Modelo		
Matrícula		
***	*** Introduzca una matrícula válida y	que no esté ya dada de alta ***
Bastidor		
Registro OK		
REGISTRAR	ALTA SEGURO FLOTA NUEVA ALTA SEGURO FLOT	A
7	ACCEDER AL ÁREA PERSONAL	
		•
•*		Si quieres dar una
Para dar de alta la		nueva alta, haz clic er
Fala uai ue alla la matrícula en el	•	este botón. El
soguro do flota baz	Consulta el alta que has	formulario se vaciará
clic on ol botón	realizado en tu Área	para que completes
	Personal. Ten en cuenta	nuevos datos.
	que el alta suele tardar	
SEGOROTEOTA	unos 30 segundos en	
	registrarse en el sistema.	
	sistema. El sistema la reconocerá y cargará la información de la marca, modelo, bastidor y referencia.	matrícula haz clic en la parte blanca exterior para que el sistema reconozca la matrícula.
	,	
Baja Seguro Flota Compraventa		
Colaborador	PRUEBAS VO	
Introduzca la matricula para darla de baja Matricula	1234-GKK	
Marca	<u> </u>	
Modelo		
Bastidor Beferencia Seguro Flota		
Fecha en la que quieres que la baia del seguro sea efectiva	08/08/0003	
Motivo Baja	08/03/2023 L	
Registro OK		
***	*** La matrícula que quiere dar d	e baja no la tiene registrada de alta ***
BEGISTBA	R BAJA SEGURO FLOTA NUEVA BAJA SEGURO F	LOTA
	ACCEDER AL ÀREA PERSONAL	
Tras indicar la fecha de baja,	C	onsulta la solicitud de
y el motivo de la baja, se	b b	aja que has realizado
completará el check del	e	n tu Área Personal. Ten
'Registro OK' confirma la	ei	n cuenta que la baia
solicitud de baja haciendo	SU	uele tardar unos 30
clic en el botón VERDE.	Se	egundos en registrarse
	e	n el sistema



SEGUROS DE FLOTA V.O. PLUS



+ SEGUROS DE FLOTA PLUS

Gestiona tus Seguros de Flota Plus asociado a la modalidad de colaboración Linking.

> ALTA SEGURO FLOTA V.O. PLUS

> BAJA SEGURO FLOTA V.O. PLUS

> ACCEDER AL ÁREA PERSONAL



Tras hacer clic en REGISTRAR ALTA SEGURO FLOTA, pasados unos 5 segundos aparecerá este mensaje en la parte central de la pantalla confirmando el registro de la solicitud de alta.

Acepta el mensaje para que se cierre la ventana.

ASPECTOS A TENER EN CUENTA

-La fecha de entrada en vigor debe ser igual o superior a la actual.

-Por defecto aparecerá el mensaje de 'Introduzca una matrícula válida y que no esté ya dada de alta', hasta que introduzcas la matrícula.

-Introduce una matrícula válida.

-Introduce una matrícula que no esté en SOLICITUD DE ALTA o de ALTA en el sistema. -Cuando se complete el formulario, de forma automática el cuadro de REGISTRO OK, se autocompletará de forma automática.

- Si no tienes vehículos huecos para nuevos vehículos deberás dar de baja otras matrículas o contratar SEGURO FLOTA FREE.

SINIESTROS

Los siniestros deberán comunicarse en siniestrosflota@growupservices.es en un plazo máximo de 5 días. Deberás comunicar:

- Razón social
- Matrícula vehículo siniestrado.
- Identificador Alta Seguro Flota.
- Fecha del siniestro.
- Descripción del siniestro.

-Indicar si en el siniestro se ha visto implicado un tercero.

Seguro de Flota Plus

REQUISITOS Si no cumples los requisitos, el sistema no te permitirá dar altas.

-Contrato colaboración Linking.

-Conductores nominados con Seguro de Vida / Accidentes contratado. -Ingreso 300 € fianza.

-Seguro PYME o pack de garantías mecánicas.

-Pago centralizado (si no se tiene se podrán solicitar por correo electrónico según condiciones y tiempo de contratación) o mandato B2B.

OPCIONES

- Alta Seguro Flota Plus

AVISO: Las contrataciones de Seguro de Flota, en la modalidad Plus (asociado a un colaborador Linking con tramo) están sujetas a una única franquicia siniestral de 300 🤅 por Seguro Flota Plus Compraventa En este apartado Colaborado PRUEBAS VO aparece un resumen Requisitos ~ del tramo que tienes Nº Vehículos Contratados contratado. Nº Máximo Vehículos Tramo 5.00 Hay hueco Introduce una Contratación Seguro matrícula válida y que El seguro obligatorio contiene las siguientes cara * Cobertura a terceros sin Asistencia no esté dada de alta Garantías: Responsabilidad Civil Obligatoria; Responsabilidad Civil Voluntaria; Protección Jurídica (Defer en el sistema * Para la contratación del Seguro de Flota será necesario aportar la fianza según condiciones de contratación Fecha en la que quieres que entre en vigor el alta del seguro 08/03/2023 💽 Marca Modelo Matrícula ca una matrícula válida y que no esté ya dada de alta * Bastido Registro OK Si lo datos introducidos son correctos, este campo se autocompletará de forma automática. REGISTRAR ALTA SEGURO FLOTA PLUS NUEVA ALTA SEGURO FLOTA PLUS ACCEDER AL ÁREA PERSONAL - Baja Seguro Flota Plus Recomendación: Introduce una matrícula en estado de ALTA en el Tras introducir la sistema. El sistema la matrícula haz clic en la reconocerá y cargará la parte blanca exterior información de la para que el sistema marca, modelo, bastidor reconozca la matrícula. y referencia. Baja Seguro Flota Compraventa Colaborador PRUEBAS VO Introduzca la matrícula para darla de baja Matrícula 1234-GKK Marca Rastidor Referencia Seguro Flota Fecha en la que quieres que la baja del seguro sea efe 08/03/2023 Motivo Baja Registro OK dar de baia no la tiene registrada de alta REGISTRAR BAJA SEGURO FLOTA NUEVA BAJA SEGURO FLOTA Tras indicar la fecha de baia. Consulta la solicitud de y el motivo de la baja, se baja que has realizado completará el check del en tu Área Personal. Ten 'Registro OK' confirma la en cuenta que la baja solicitud de baja haciendo suele tardar unos 30 clic en el botón VERDE. segundos en registrarse en el sistema.

GARANTÍA MECÁNICA



+ GARANTÍA MECÁNICA

Solicita la contratación de una Garantía Mecánica.

- > CONTRATAR UNA GARANTÍA MECÁNICA
- > ACCEDER AL ÁREA PERSONAL



Elige el tipo de cobertura, el periodo y los límites de • km anuales. Consulta la coberturas en la web www.growupservices.es

Introduce los datos de la persona que va a conducir el vehículo y sube la documentación solicitada.

Las fotografías y el check list solo son obligatorias para una cobertura TOTAL.

INFORMACIÓN DE PAGO

Tras completar el formulario en este apatado aparecerá el precio de la Garantía Mecánica. Adjunta el justificante de la transferencia.

CUENTA: ES66 3058 2599 2127 2000 3973 Concepto GM + Matrícula + Razón Social

Para solicitar la GARANTÍA MECÁNICA, haz click en el botón REGISTRAR SOLICITUD.

Garantía Mecánica

OPCIONES

- Contratar una Garantía Mecánica

Todas las Garantías Mecánicas incluirán la contratación de una Garantía de Defensa Jurídica (sin coste).

Garantía Mecánica			
ldentificador Estado			
Partner	PRUEBAS VO		
Responsable comercial	Carlos Sempere		
Agente comercial	Antonio Soriano		
Operadora comercial	Antonio Soriano		
Datos del vehículo			
Vehículo	×		
Marca			
Modelo			
Matricula			
Bastidor			
Fecha de matriculación			
Kilómetros			
Fecha de compra			
Precio de compra (€)			
Automático			
Cilindrada	_		
Turbo	0		
4x4			
Combustible			
Datos de certificado de garantía			
Fipo de Cobertura	×		
Periodo de Cobertura	×		
límites de Kilometraje	~		
Datos del conductor ocasional			
Nombre			
Apellidos			
DNI/PASS			
Domicilio			
CP			
Poblacion			
Teléfono			
Correo Electrónico			
Documentación			
Ficha técnica vehículo o Tarieta ITV	Releasioner Rounder come Umpier		
	Seleccionar Guardar como 💌 Limpiar		
	Seleccionar 🔮 Guardar como 💌 Limpiar		
JIECK LIST	Seleccionar Sugardar como Limpiar		
Foto exterior delantera	📄 Seleccionar 📄 Guardar como 🛛 💌 Limpiar		
Foto exterior trasera	📄 Seleccionar 🛛 💽 Guardar como 🛛 💌 Limpiar		
Foto exterior frontal izquierdo	📄 Seleccionar 🛛 💽 Guardar como 🖉 Limpiar		
Foto exterior frontal derecha	Seleccionar Surdar como		
Foto exterior trasero izquierda	📄 Seleccionar 🛛 🖹 Guardar como 🛛 💌 Limpiar		
Foto exterior trasero derecha	Seleccionar Survey Guardar como		
Foto motor	Seleccionar 🕞 Guardar como 🔍 I impiar		
Foto interior salpicadero	Seleccionar Charder como		
Paga			
Pago			
Precio Garantía Mecánica	0,00		
Precio con I.V.A.			
	Seleccionar 🔮 Guardar como \star Limpiar		

GARANTÍA DE DEFENSA JURÍDICA



RENTING V.O.



+ RENTING V.O.

Servicios de Renting para profesionales de V.O.

- > ACCEDER AL RENTING
- > ACCEDER AL RENTING RESIDUAL
- > ACCEDER AL ÁREA PERSONAL

¿Cómo funciona?

Grow Up Solutions a través de su área Grow Up Cars ofrece a sus colaboradores compraventas la posibilidad de ofrecer a sus clientes el Renting de V.O como forma de financiar un vehículo

El Renting de V.O, incluye seguro obligatorio, mantenimiento, garantía mecánica e impuesto; asi como una opción de compra final

Plazos: 12, 24, 36, 48 y 60 meses. **KM Anual:** Hasta 15.000 km; hasta 30.000 km; y hasta 50.000 km.

El renting lo asume Grow

Para el colaborador es como una venta más. Cuando hay un interesado firme, Grow Up Solutions ejerce la compra sobre el vehículo del colaborador y gestiona directamente el renting con el cliente.

Herramienta de cálculo

Grow Up Solutions pone a disposición de los colaboradores una herramienta digital para el autocalculo de cotizaciones de renting de V.O

Calculadora Renting V.O.

OPCIONES

- Acceder al renting

Esta herramienta de cotización te permitirá obtener distintas cuotas en función del plazo y el kilometraje. La última cuota o valor residual se calcula de forma automática.

CALCULADORA RENTING

SOLICITUD DE RENTING

Tipo de Vehículo	v
Antigüedad del Vehículo	×
Importe Vehículo Compra	0,00
No se tiene que poner punto o coma como separador de miles, sí para los decimales. R.E.B.U.	✓
Cobertura Seguro	v
Importe Renting Tras Entrada	0,00
Intereses Anuales Inversión	0,00
CUOTAS	
*IVA no incluido en la cuota residual	
¿Quieres registrar el cálculo?	0
¿Quieres que subarnos el vehículo a la web www.growupcars.es? Ganarás visibilidad y venderás el vehículo más fácilmente, tan solo debes adjuntarnos las siguie	ntes totos:
REGISTRAR CÁLCULO	NUEVO CÁLCULO
ACCEDER AL Á	REA PERSONAL

- Acceder al renting residual

Esta herramienta de cotización te permitirá obtener distintas cuotas en función del plazo y el kilometraje y la última cuota.

RENTING V.O. SISTEMA DE SCORING GROW UP CARS

SOLICITUD DE RENTING

Tipo de Vehículo	×
Antigüedad del Vehículo	v
Importe Vehículo Compra	0,00
No se tiene que poner punto o coma como separador de miles, si para los decimales.	
R.E.B.U.	v
Cobertura Seguro	~ ·
Plazo	v
Kilometraje Anual	v
Importe Renting Tras Entrada	0,00
Residual Tras Renting (IMPUESTOS NO INCLUIDOS)	0,00
Intereses Anuales Inversión	0,00
¿Quieres registrar el cálculo?	
¿Quieres que subarnos el vehículo a la web www.growupcars.es?	
Ganarás visibilidad y venderás el vehículo más fácilmente, tan solo debes adjuntarnos las sigui	entes fotos:



Instrucciones para el uso de la herramienta de cálculo.

Definiciones

Derivado: es un vehículo con las mismas características de un turismo cuya finalidd es el transporte de mercancías, solo dispone de una fila de asientos y no tiene ventanas en los laterales traseros.

Furgón: vehículos que se destinan al transporte de mercancías.

Vehículos especiales: vehículos no contemplados en la clasificación y que no estén estipulados en los vehículos NO ACEPTADOS del sistema de scoring.

Valor Franco Fábrica (VFF): es el precio del coche sin impuestos, el precio base en el que se basan los concesionarios para sacar el P.V.P, igual para todos los concesionarios de España.

R.E.B.U. (Régimen Especial Bienes Usados): es un tipo de régimen especial de IVA aplicado en España que afecta a los bienes de segunda mano, entre los que se encuentran los vehículos usados. Los revendedores de vehículos usados podrán aplicar el régimen espcial de bienes usados cuando adquieran los vehículos a una persona que no tenga la condición de empresario o profesional. Esto es así ya que para aplicar el REBU los vehículos tienen que comprarse a sujetos pasivos que no hayan deducido previamente el IVA en la compra del bien.

Antigüedad del vehículo: son los años pasados desde la

fecha de la primera matriculación del vehículo.

Importe vehículo compra: el precio por el que el compraventa quiere vender el vehículo.

Si se ha marcado el campo SI en el campo REBU, la cantidad ya incluirá el IVA.

Si se ha marcado el campo NO en el campo REBU, a la cantidad marcada se le restará el IVA de forma automática.

Cobertura seguro: es la cobertura del seguro obligatorio.

- <u>Cobertura 600 franquicia 150.</u> Seguro a todo riesgo con franquicia de 600 € con flexifranquicia de 150 € y cobertura de 600 €. En caso de siniestro el asegurado solo pagaría 150 € de cada franquicia hasta un máximo de 600 € durante la vigencia del seguro.

- <u>Cobertura 600 franquicia 300</u>. Seguro a todo riesgo con franquicia de 600 € con flexifranquicia de 300 € y cobertura de 600 €. En caso de siniestro el asegurado solo pagaría 300 € de cada franquicia hasta un máximo de 600 € durante la vigencia del seguro.

Aportación de entrada: es la entrada que el sistema determina de forma automática en función de la tarifa elegida y que se deberá abonar al inicio del renting.

Tarifa: es el tipo de tarifa elegida en función del sistema de SCORING.

El SISTEMA DE SCORING se podrá descargar de haciendo click en el botón 'Sistema de scoring Grow Up Cars' situado en la parte superior de la calculadora.



SISTEMA SCORING:

Paso 1: Calcula el VALOR REAL DE VENTA DEL VEHÍCULO

Valor de venta + (Desgastes + Daños / Averías)

Paso 2: Calcula la DIFERENCIA A FAVOR entre el

Valor real de venta Valor compra GANVAM

Paso 3: TARIFAS disponibles:

Si el valor real de venta es un 15% o más **inferior** al valor de compra GANVAM, se podrá elegir las tarifas: A, B, C, D y E.

Si el valor real de venta es entre un 10 y un 15% **inferior** al valor de compra GANVAM, se podrá elegir las tarifas: B, C, D y E.

Si el valor real de venta es entre un 5 y un 10% **inferior** al valor de compra GANVAM, se podrá elegir las tarifas: C, D y E.

Si el valor real de venta es entre un -5 y un 0% **inferior** al valor de compra GANVAM, se podrá elegir las tarifas: D y E.

Si el valor real de venta es entre un 0 y un 5% **superior** al valor de compra GANVAM, se podrá elegir la tarifa: E.

Las tarifas disponibles también variarán en función del tipo de vehículo y de su Valor Franco Fábrica.



HAZ CLICK SOBRE EL VÍDEO

SISTEMA DE SCORING GROW UP CARS

HAZ CLICK SOBRE EL BOTÓN PARA DESCARGAR

CONTRATOS DE COMPRAVENTA



+ GESTIÓN CONTRATOS COMPRAVENTA

Gestiona tus contratos de Compraventa y contrata garantías complementarias.

> ACCEDER A CONTRATOS DE COMPRAVENTA

> ACCEDER AL ÁREA PERSONAL

IMAGEN LOGOTIPO Para personalizar el contrato con la imagen de tu empresa, sube tu logotipo según las indicaciones.

DATOS DEL CONTRATO Introduce los datos y la documentación solicitada.

GARANTÍA MECÁNICA

Todos los contratos gestionados a través de esta plataforma deberán contratar una GARANTÍA DE DEFENSA JURÍDICA.

- Si se elige la Garantía Legal el coste será 55 € + IVA.

- Si se contrata la garantía BASIC, CONCEPT o TOTAL la Garantía de Defensa Jurídica no tendrá coste.

Los precios de las Garantías Basic, Concept y Total serán según tarifa.

REGISTRAR SOLICITUD

Se genera el registro en el sistema. Se genera el documento del contrato. Se generan las garantías elegidas para su contratación,

NUEVA SOLICITUD Borra el contenido de los campos y genera una nueva solicitud.

ACCEDER AL ÁREA PERSONAL Te permite acceder al área personal para ver el registro del contrato y descargar el pdf del contrato de compraventa generado,

Contratos compraventa

OPCIONES

Garantía

Moto

- Acceder a contratos de compraventa

*** Subir Imágenes en formato JPG, PNG o GIF, no subir PDF ***		
Imágen Logotipo	Seleccionar 🛛 🕭 Guarda	r como 📔 💌 Limpiar
Datos Formulación Contrato		
Ciudad formulación del contrato		
Día de la firma contrato	8 ~	
Mes de la firma contrato	Marzo	~
Año de la firma contrato	2023	~
Comprador		
Nombre Comprador		
Apellidos Comprador		
CIF		
Dirección		
Población		
Provincia		
Código Postal		
Teléfono		
Email		
Vehículo		
Vehículo		
Marca		
Modelo		
Matricula		
Nº Bastidor		
Fecha 1ª Matriculación		
Kilometraje actual		
Color		
Combustible		



Total

NUEVA SOLICITUD

ACCEDER AL ÁREA PERSONAL

FINANCIACIÓN



- FINANCIACIÓN

Solicita una financiación para la compra de un vehículo de V.O.

> SOLICITAR FINANCIACIÓN

Financiación

Grow Up ofrece un canal de financiación a sus colaboradores / distribuidores para la compraventa de un vehículo

Para solicitar una financiación para la compra de un vehículo debes rellenar el formulario de solicitud disponible en la web.

En el apartado de herramientas encontrarás un simulador con el que calcular cómo quedaría la cuota de financiación en base a un precio del vehículo y un periodo. Esta simulación es orientativa, por lo que no es vinculante.

A parte del formulario de solicitud y el simulador de cuotas, encontrarás diferentes protocolos a seguir para llevar a cabo la solicitud.



DIRECTORIO DOCUMENTACIÓN



- DIRECTORIO DOCUMENTACIÓN

Acceso a información, documentación y recursos sobre los servicios de Grow Up.

> ACCEDER AL ÁREA PERSONAL

¿Qué es el directorio de documentación?

Este es un espacio privado para cada Colaborador. En este espacio desde Grow Up incluiremos documentación y recursos de valor para el colaborador referentes a la relación comercial con Grow Up o para el desempeño de su propia actividad.

Directorio

Seguros flota

ALTAS Y BAJAS altasflota@growupservices.es SINIESTROS siniestros@growupservices.es

Garantía Mecánica

SOLICITUDES garantias@growupservices.es SINIESTROS garantias@growupservices.es

Financiación

SOLICITUDES y GESTIÓN documentacion@growupfinance.es

Renting

GESTIÓN renting@growupcars.es MANTENIMIENTOS mantenimientos@growupcars.es

Soporte técnico

SOPORTE soporte@growupsolutions.es

Soporte comercial

Debes llamar a tu comercial asignado o al teléfono general de la oficina 96 527 56 58.