



## MANUAL DE USO

## ¿CÓMO CONTRATAR GARANTÍA FRANQUICIA PLUS

La contratación de Garantía Franquicia Plus es un proceso sencillo y adaptado a las necesidades de una empresa de alquiler de vehículos. El proceso se completa con tres sencillos pasos.

Antes de pasar a detallarlos, os mostramos como acceder a la plataforma online de contratación:

## Accede a la web:

www.growupservices.es/garantia-franquicia-plus y entra en el apartado ACCESO DISTRIBUIDORES



Introduce el usuario y la contraseña facilitados por Grow Up Services.

GROW UF	⊃ <sub>Home</sub>	Garantía Mecánica	Vehículo de sustitución	Garantía Franquicia Plus	Noticias	Contacta con nosotros	I
Lo sentimos, no tiene permisos para ver la página							
Nombre	de Usuario:						
growu	oservices123						
Clave:							
•••••	•••						
Recorda	arme						
Entra	ar »						
Ha perd Cer	ido la clave? rar Sesión						
	Cerrar Se	esión					
	DATOSD	EL DISTRIBUIDOR					
	Colabora GROW U	dor (requerido) P CARS					
	Domicilio Avenida	) Juan Gil Albert 69	Telé 965	ifono 275763			
	DATOS D	DEL ALQUILER		210100			
	N° de con	ntrato asociado al alqui	ler (requerido) Tipo	o de Vehículo (requerido)			

#### GARANTÍA FRANQUICIA

## Paso 1

## Introducción de datos

Grow Up Services no se hace responsable de los datos introducidos de forma errónea o que no se ajusten con la realidad, perdiendo en cualquier caso valor la garantía.

### DATOS DEL DISTRIBUIDOR (se rellenarán automáticamente)

## DATOS DEL ALQUILER

- Nº de contrato asociado al alquiler. (el número del contrato de alquiler del rent a car).
- Tipo de vehículo: Elija si es un TURISMO, DERIVADO DE TURISMO, INDUSTRIAL LIGERO O CARAVANA (las tarifas variarán).

### Turismos:

Ford Ka, Fiat 500, Citröen C2 o similar Ford Fiesta, Seat Ibiza, Citröen C3 o similar Ford Focus, Seat León, Citröen C4; Ford Mondeo, Fiat Tipo, Opel Insignia.

### Derivado de turismo:

4x4, Monóvolumen, Furgovan (Tipo Fiat Dobló), 9 plazas.

#### Industrial ligero:

Furgocamión, Vehículos industriales hasta 3.500 kg, y Furgonetas Camper.

### Caravana:

Caravanas y autocaravanas.

- Marca del vehículo:
- Modelo del vehículo.
- Matrícula del vehículo (En la primera celda los cuatro números; en la segunda celda las tres letras).
- Desde: Fecha en la que se inicia el contrato de alquiler.
- <u>Hasta:</u> Fecha en la que finaliza el contrato de alquiler.
- DATOS DEL SOLICITANTE (se rellenarán automáticamente con los datos del rent a car distribuidor)

Los datos del solicitante se rellenan automáticamente con los datos del rent a car distribuidor con el objetivo de facilitar la tarea de gestión ya que son los datos más comunes en este apartado. No obstante, estos datos son modificables.

El dato de la Fecha de Nacimiento no será necesario si el solicitante es una empresa. En cambio si el solicitante es el mismo que el conductor, será necesario introducir la fecha.

Nombre | Razón Social: Rent a Car, persona física o sociedad mercantil que solicita la garantía.

- Apellidos
- Fecha de nacimiento
- DNI | Pass | CIF
- Teléfono
- Dirección
- Localidad
- Código Postal
- Provincia
- Correo electrónico: este campo saldrá por defecto con el correo electrónico con el que se ha dado de alta el rent a car distribuidor y es en el que recibirá el correo con la clave para acceder a la App y posteriormente la Garantía contratada.

## 🖕 ¿EL CONDUCTOR ES EL MISMO QUE EL SOLICITANTE?

(Por defecto le aparecerá marcada la opción 'NO', por lo que deberá introducir los datos del conductor).

Recuerde que el conductor debe ser siempre una persona física, nunca una jurídica.

Si ha modificado los datos del solicitante, y estos son los de una persona física, podrá marcar la opción 'SI', si los datos del solicitante coinciden con los del conductor. Automáticamente se rellenarán los datos.

### DATOS DEL CONDUCTOR

- Nombre
- Apellidos
- DNI
- Fecha de Nacimiento (recuerda que los menores de 25 años y los mayores de 60 años se ajustan a otras tarifas).
- Teléfono
- Correo electrónico.

# Paso 2

## Opciones de pago

La opción por defecto de abono de Garantía Franquicia Plus es a través de la tpv virtual con tarjeta de crédito o de débito habilitada para realizar operaciones online. No obstante, Grow Up Services pone a disposición de los Rent a Cars distribuidores la opción de adherirse, sin ningún coste para ellos, al método de 'Pago centralizado.

A continuación explicamos la operativa para ambas opciones:



## Pago por tarjeta (botón 'PAGAR')

Esta es la opción por defecto.

Tras rellenar el formulario y aceptar las condiciones, haz click en el botón PAGAR.

Automáticamente se le redirigirá a la pasarela de pago seguro.

Introduzca sus datos de tarjeta: Númeración + Fecha de caducidad + número secreto (la cifra de tres números que se encuentra en la parte posterior de su tarjeta).

Haz click en el botón PAGAR.

En función de la entidad bancaria de su tarjeta **puede que le soliciten un número de confir**mación de la operación que recibirá seguramente en el teléfono móvil habilitado para dicha tarjeta.

Tras la confirmación de pago, haz click en el botón CONTINUAR.

Automáticamente se le redirigirá de nuevo a la web de Grow Up Services, donde se le facilitará el número de referencia de su garantía y la opción de descargarse un documento pdf con la pre-garantía (esta será válida siempre y cuando se realice el PASO 3) que podrá imprimir por duplicado, pidiendo al cliente que firme la que se vaya a quedar usted (Grow Up Services podrá solicitar al Rent a Car este documento firmado por el cliente para la tramitación de un siniestro).

## Solución de posibles problemas

Para todos los problemas que se produzcan en la pasarela de pago debe contactar con su banco.

Tras hacer click en el botón PAGO CENTRALIZADO aparece el mensaje: ERROR AL GENERAR LA GARANTÍA, contacte con Grow Up Services, lo más seguro es que se haya producido un error de conexión. Le habilitaremos al momento la garantía.



## Pago centralizado (botón 'PAGO CENTRALIZADO')

Esta opción no le aparecerá si no lo ha solicitado a Grow Up Services.

Para solicitarla deberá facilitar un número de tarjeta (junto con su fecha de caducidad) a Grow Up Services, quien preparará un documento de autorización para realizar los cargos relativos a la contratación de la Garantía Franquicia Plus en dicha tarjeta, que deberá devolver firmado.

El procedimiento es el siguiente:

Tras rellenar el formulario y aceptar las condiciones, **haz click en el botón PAGO CENTRALI-ZADO**.

A continuación se le facilitará el número de referencia de su garantía y l**a opción de descargarse un documento pdf con la pre-garantía** (esta será válida siempre y cuando se realice el PASO 3) que podrá imprimir por duplicado, **pidiendo al cliente que firme la que se vaya a quedar usted** (Grow Up Services podrá solicitar al Rent a Car este documento firmado por el cliente para la tramitación de un siniestro).

A través de este método, Grow Up Services realizará el cargo en la tarjeta facilitada por el Rent a Car distribuidor el siguiente día hábil a la contratación de una Garantía Franquicia Plus.

## Solución de posibles problemas

### Problema

Tras hacer click en el botón PAGO CENTRALIZADO aparece el mensaje: ERROR AL GENERAR LA GARANTÍA.

### Solución

Puede que haya habido algún error de conexión en ese momento. Los datos introducidos no se han perdido pero no se han confirmado. Póngase en contacto lo más rápidamente posible con Grow Up Services (Ver Contacto) y le habilitaremos la Garantía al momento.

# Paso 3

## Realización de fotografías

La realización de las fotografías del vehículo de alquiler asociado a la contratación de la Garantía Franquicia Plus es un paso obligatorio a llevar a cabo para que esta tenga validez.

Las fotografías se realizarán a través de la App 'Franquicia Plus' disponible tanto en Play Store (Android) como en la App Store (iOS) para su descarga.

NOTA INSTALACIÓN: tras descargar la App es necesario para su correcto funcionamiento que se habiliten todos los permisos solicitados por esta. Puede hacerlo desde Ajustes > Aplicaciones > Permisos. Recuerda que tienes que tener encendido el GPS.

La realización de las fotografías se deberá hacer de forma clara y visible. Para que la Garantía pueda ser efectiva Grow Up Services necesita tener pleno conocimiento del estado del vehículo en el momento de la contratación para poder comparar con las posteriores fotografías y examinar el daño. Solo de esta forma Grow Up Services podrá hacer efectiva dicha garantía.

En caso de no ser aptas Grow Up solutions no asume la responsabilidad de hacer efectiva dicha garantía.

Las fotografías deben realizarse momentos antes del iniciar el periodo de alquiler marcado en el contrato (de alquiler). Las fotografías realizadas días anteriores no serán válidas. Grow Up Services se reserva el derecho a determinar si unas fotografías se han realizado con la demora o la anterioridad suficiente para considerarse no aptas para validad la Garantía Franquicia Plus.

## Procedimiento

1.- Finalización del paso 2.

2 - Accede a la App e introduce su nombre de usuario (respeta las minúsculas y mayúsculas).

- 3 Le aparecerá un listado con todas la garantías asociadas a su rent a car pendientes de imágenes.
- 4 Elija el número de referencia de la garantía a la que vaya a realizar las fotografías.

5 - Le aparecerá una parrilla con 8 iconos de cámaras fotográficas asociadas a cada imágen a realizar.

6 - Realiza las 8 fotografías pulsando sobre cada icono: Contrato de alquiler; Frontal derecha; Frontal izquierda; Trasera derecha; Trasera izquierda; Frontal; Trasera; Cuentakilómetros.

7 - Pulsa sobre el botón 'Validar y finalizar'. (Asegúrate de que has hecho todas las fotografías).

8 - Recibirá en su correo electrónico la Garantía Franquicia Plus contratada con los datos, las imágenes y las condiciones.



## CONTRATACIÓN FINALIZADA !!!!

Si no ves el documento pdf, desbloquea los elementos de seguridad o mire la bandeja de correos no deseados.

Si no has recibido el email por favor contacta con nuestro servicio de asistencia:

96 527 56 58

## Realización de fotografías

Elige un lugar llano y con la máxima luz posible. Si la iluminación es natural mejor será la calidad de la imagen. Intenta posicionarte en los ángulos correctos para tomar cada una de las fotografías.

Coje el móvil, en formato vertical para la realización de la fotografía del contrato y en horizontal para el resto, con firmeza y con ambas manos, centra la imagen del vehículo dentro del marco de la pantalla para tomar la fotografía.

Una vez realizada la fotografía comprueba que el resultado es el deseado y que los elementos se ven con claridad. En caso contrario vuelve a realizar la fotografía.

El motivo de estas fotografías no es otro que el de garantizar las coberturas de la garantía, por lo que si estas, tal y como se indica en el contrato, no son lo suficientemente claras y/o no permiten observar el estado del vehículo, serán causa suficiente para invalidar la Garantía.

Cuando se realice la fotografía del contrato de alquiler hay que tener en cuenta que además de ser visible, debe ser leible y entendible.

La fotografía al cuentakilómetros debe realizarse con el contacto dado para que en los casos en los que el contador sea digital se pueda ver correctamente su información.

La realización de fotografías se deberán de hacer de forma clara y visible. Para que la garantía pueda ser efectiva Grow Up Solutions S.L.U. necesita tener pleno conocimiento del estado del vehículo en el momento de la firma de este contrato, para poder comparar con las posteriores fotografías y examinar el daño. Solo de esta forma Grow Up Solutions S.L.U. podrá hacer efectiva dicha garantia. En caso de no ser visibles y claras Grow Up Solutions S.L.U. no asume la responsabilidad de hacer efectiva dicha garantía.

## Ejemplos de cómo realizar las fotografías



Esquina derecha trasera









Esquina izquierda trasera









Cuentakilómetros\*\*

GARANTÍA FRANQUICIA

Servicio de asistencia técnica:

De lunes a viernes de 09:00h a 14:00h y de 16:00h a 19:00h (96 527 56 58 o a través del email garantiafranquiciaplus@growupservices.es).

Fuera de este horario, fines de semana y festivos en el teléfono 672 176 360 o a través del email garantiafranquiciaplus@growupservices.es).